

Política de Privacidade – CEFE (Centro Estudantil Fasul Educacional)

Última atualização: 16 de setembro de 2025

O Centro Estudantil Fasul Educacional (“CEFE”) desenvolve e opera uma plataforma (“Plataforma”) para que os estudantes façam a sua solicitação da Carteira de Identificação Estudantil – CIE, de acordo com a Lei nº 12.933/13. A CIE é a forma de comprovação da condição de estudante para assegurar os benefícios estabelecidos na referida lei, como o acesso a salas de cinema, cineclubes, teatros, espetáculos musicais e circenses e eventos educativos, esportivos, de lazer e de entretenimento, em todo o território nacional, mediante o pagamento da metade do preço do ingresso efetivamente cobrado do público em geral.

O Centro Estudantil Fasul Educacional (CEFE) é a entidade responsável pela emissão da sua Carteira de Identificação Estudantil, em conformidade com a legislação vigente, garantindo seus direitos como estudante.

Esta Política de Privacidade tem o objetivo de informar você sobre como nós tratamos as Informações Pessoais que processamos sobre você. Caso você não concorde com alguma parte desta Política de Privacidade, você não deve prosseguir na solicitação da sua Carteira de Identificação Estudantil - CIE.

DEFINIÇÕES

- **"Controlador de Dados"** significa o CEFE, que é responsável pelo uso e processamento de Informações Pessoais.
- **"Informações Pessoais"** significa informações relacionadas a uma pessoa que é ou possa ser identificada, seja por meio de tais informações ou por meio delas em conjunto com outras informações que estejam, ou possam vir a estar, em posse do Controlador de Dados.

QUAIS TIPOS DE INFORMAÇÕES O CEFE COLETA SOBRE SEUS USUÁRIOS?

1. Informações que você nos fornece

Nós recebemos, armazenamos e processamos informações que você nos disponibiliza quando acessa ou usa a nossa Plataforma. Essas ações incluem:

- completar qualquer formulário na Plataforma, tal como quando você se registra ou atualiza os detalhes de sua conta de usuário;
- acessar ou usar a Plataforma para fazer a solicitação da sua CIE e realizar o pagamento correspondente;
- vincular sua conta em um site de terceiro (por exemplo, Facebook) à sua conta, caso em que obteremos as Informações Pessoais que você forneceu ao site de terceiro, no limite do que for permitido pelas suas configurações e autorizado por você; e
- se comunicar com o CEFE.

2. Dados de Dispositivos Móveis

Quando você usa certas características da Plataforma, poderemos receber, armazenar e processar diferentes tipos de informação sobre sua localização, incluindo informações gerais (ex.: endereço IP, CEP) e informações mais específicas (ex.: funcionalidades baseadas em GPS). Caso você acesse a Plataforma por meio de um dispositivo móvel e não deseje nos fornecer informações de rastreamento de localização, você pode desabilitar o GPS ou outra função de rastreamento em seu dispositivo.

3. Dados de Log

Nós também poderemos receber, armazenar e processar Dados de Log, que é a informação que é gravada automaticamente por nossos servidores sempre que você acessa ou usa a Plataforma, como seu endereço IP, a data e horário de acesso, o hardware e o software que você está usando, páginas de referência, número de cliques e tempo gasto em páginas específicas.

4. Cookies e outras Tecnologias de Rastreamento

O CEFE usa cookies e outras tecnologias semelhantes na Plataforma. Nós poderemos também permitir que nossos parceiros de negócio usem seus cookies e outras tecnologias de rastreamento na Plataforma. Como resultado, ao acessar a Plataforma, você fornecerá ou disponibilizará determinadas informações para nós e para nossos parceiros de negócio. Nós rastreamos suas atividades para fins de suporte ao cliente, análises, pesquisas, desenvolvimento de produtos, prevenção de fraude, avaliação de risco e conformidade regulatória.

5. Plugins sociais de Terceiros

Nossa plataforma poderá usar plugins sociais que são fornecidos e operados por terceiros, como o botão "Curtir" do Facebook. Suas interações com esses plugins podem ser registradas por terceiros, de acordo com as políticas de privacidade deles.

6. Dados faciais que coletamos

Analizamos suas fotos para encontrar os pontos característicos dos rostos (por exemplo, olhos, nariz, boca) para processamento facial. **Não coletamos ou armazenamos dados faciais.** Após o processo de análise, todos os dados são excluídos permanentemente.

- **Finalidade e Processo:** (1) Você envia a foto selecionada para nosso servidor de forma criptografada; (2) O servidor analisa os dados faciais da sua foto para validação; (3) Após a conclusão, excluimos a imagem facial que você enviou ao servidor imediatamente.
- **Compartilhamento e Armazenamento:** Não compartilharemos seus dados faciais com terceiros, nem armazenaremos nenhuma informação facial. As fotos que você enviar serão excluídas após a conclusão do processo de análise.

COMO O CEFE USA E PROCESSA AS INFORMAÇÕES

Nós usamos e processamos suas Informações para as seguintes finalidades gerais:

- para permitir que você acesse e use a Plataforma;
- para operar, proteger, melhorar e otimizar a Plataforma, o negócio do CEFE e a sua experiência, realizando análises, pesquisas, publicidade e marketing;
- para ajudar a criar e manter um ambiente confiável e mais seguro, detectando e prevenindo fraudes, conduzindo investigações e verificando as informações fornecidas por você;
- para enviar a você mensagens de serviço, suporte, administração, lembretes, avisos técnicos, atualizações e alertas de segurança;
- para enviar a você mensagens de marketing e promocionais que possam ser do seu interesse;
- para cumprir nossas obrigações legais, resolver quaisquer conflitos e executar nossos contratos com terceiros.

QUANDO O CEFE DIVULGA OU COMPARTILHA INFORMAÇÕES PESSOAIS E COM QUEM

Suas Informações Pessoais podem ser divulgadas conforme segue:

- Nós poderemos contratar empresas e pessoas terceirizadas para nos fornecer serviços, incluindo serviços para ajudar a verificar sua identificação ou conduzir verificações em bases de dados públicas. Nós poderemos fornecer Informações Pessoais sobre você a esses terceiros, ou conceder a eles acesso, para a finalidade restrita de autorizá-los a prestar tais serviços, garantindo que possuam obrigações contratuais de proteger essas informações.
- Você reconhece, consente e concorda que o CEFE poderá acessar, preservar e divulgar informações da sua conta caso seja solicitado em virtude de lei ou se, de boa-fé, acreditar que tal acesso ou divulgação seja razoavelmente necessária para (a) responder a reclamações; (b) cumprir com processos legais; (c) para aplicar nossos Termos de Uso; (d) para fins de prevenção de fraude, avaliação de risco, investigação e suporte ao cliente; ou (e) para proteger os direitos, propriedade ou segurança pessoal do CEFE, seus usuários ou membros do público.
- Nós também poderemos publicar, divulgar e usar Informações Agregadas e informações não pessoais para análise da indústria, perfil demográfico, marketing, publicidade e outros fins comerciais.

COMO ALTERAR OU CORRIGIR SUAS INFORMAÇÕES

Você poderá revisar, atualizar ou corrigir suas Informações Pessoais na sua conta da Plataforma, realizando o login e acessando as configurações do seu perfil.

MANTENDO SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SEGURAS

Nós implementamos medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas para proteger suas Informações Pessoais contra o uso, acesso, destruição ou alteração não autorizados. No entanto, nenhum método de transmissão pela internet ou de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Portanto, não podemos garantir a segurança absoluta das suas transmissões e das informações que armazenamos.

SUA PRIVACIDADE AO ACESSAR SITES E RECURSOS DE TERCEIROS

A Plataforma poderá conter links para outros sites que não são de titularidade ou controlados pelo CEFE. O CEFE não tem controle sobre sites de terceiros e recomendamos que você leia os termos de uso e as políticas de privacidade dos outros sites que visita.

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós podemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Se fizermos alterações materiais, nós notificaremos você, seja por meio da inclusão da Política alterada na Plataforma ou por e-mail. Também atualizaremos a “Data da Última Atualização” no início deste documento. É importante que você revise a Política de Privacidade alterada. Se você não desejar concordar com a nova versão, sua única opção será interromper o acesso à Plataforma.

FEEDBACK E CONTATO

Sua opinião é importante para nós! Se você deseja fornecer um feedback sobre esta Política de Privacidade ou tiver alguma dúvida, por favor, nos envie um e-mail para suportecefe@fasuleducacional.edu.br